

AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS UYANA SEGUROS UYASEG CIA. LTDA.

RUC: 1793194622001

Dirección: Provincia PICHINCHA, Cantón QUITO, Parroquia QUITO DISTRITO METROPOLITANO. Barrio CUMBAYÁ. Calle CALLE A No. 97 (Intersección: CALLE 1). Carretera OSWALDO GUAYASAMÍN. Conjunto URB SANTA LUCÍA. Edificio MONT SINAI, Oficina 101A.

Correo electrónico: marielagallegos@uyanaseguros.com

2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

Para ejercer derechos o presentar consultas y reclamos en materia de protección de datos personales, el titular puede dirigirse al delegado en los medios indicados.

3. Fines del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recolectados por UYANA SEGUROS serán tratados para las finalidades específicas siguientes, según el proceso correspondiente:

- Marketing y Captación Digital: captar potenciales clientes, contactarlos para ofrecer productos de seguros, realizar seguimiento comercial, remarketing y segmentación digital proporcional y específica.
- Gestión de Cotización de Seguros No Sensibles: elaborar cotizaciones, analizar riesgo y remitir propuestas comerciales a solicitud expresa del titular.
- Gestión de Pólizas Médicas y Siniestros Médicos: emisión y gestión de pólizas de salud, evaluación de riesgo, gestión de siniestros y reembolsos ante aseguradoras.
- Gestión de Pólizas No Médicas y Siniestros No Médicos: emisión, administración, siniestros, renovaciones y cumplimiento de obligaciones contractuales derivadas del seguro.

Asimismo, los datos podrán ser utilizados para cumplimiento de obligaciones legales, prevención de

fraude, mejora de servicios, facturación, cobro y defensa de derechos.

4. Base Legal del Tratamiento

- Para tratamientos de datos sensibles (salud) y para actividades de marketing digital cuando se requiera: consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del titular (Art. 7 numeral 1 LOPDP).
- Para cotizaciones solicitadas por el titular y para la gestión de pólizas contractuales: ejecución de medidas precontractuales a petición del titular y cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 7 numeral 5 LOPDP).
- Para otros tratamientos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o para la ejecución del contrato: las bases legales aplicables conforme a la LOPDP.

5. Tipos de Datos Personales Tratados

Según el proceso, se tratan las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de identificación: nombres, cédula, fecha de nacimiento, dirección.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfonos, direcciones.
- Datos del bien asegurado: matrícula, factura, características técnicas, información del vehículo o bien.
- Datos de salud (categoría especial/sensibles): preexistencias, historias clínicas, certificados médicos, recetas y facturas médicas (únicamente cuando el titular lo autorice expresamente y para la finalidad señalada).
- Datos de transacciones y contractuales: número de póliza, historial de siniestros, datos bancarios básicos para pagos (cuando sean necesarios).
- Datos generados por actividad digital: registros de interacción en campañas, cookies y identificadores publicitarios para remarketing y análisis.

6. Tiempo de Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, conforme a la LOPDP, y, en todo caso, por los plazos mínimos o máximos que establezcan normas aplicables. A título orientativo y proporcional se establece la siguiente política de conservación:

- Marketing y captación digital (leads): hasta 2 años desde la última interacción o revocatoria del consentimiento.

- Cotizaciones no convertidas: 2 años desde la fecha de la cotización o hasta que el titular solicite su eliminación.
- Pólizas médicas y expedientes de siniestros médicos: mientras exista relación contractual y hasta 10 años contados desde la terminación del servicio o la atención, o el plazo que exija la normativa aplicable, lo que sea mayor razonablemente necesario para la defensa de derechos.
- Pólizas no médicas y documentación contractual: mientras exista la relación contractual y, posteriormente, por 5 años para efectos probatorios y de cumplimiento de obligaciones legales.
- Datos de facturación y tributarios: por los plazos exigidos por la normativa tributaria y contable aplicable.

Al extinguirse el plazo de conservación aplicable, los datos serán suprimidos o anonimizados mediante procedimientos seguros.

7. Existencia de Bases de Datos Personales

El Responsable mantiene bases de datos de titularidad propia orientadas a las finalidades indicadas (gestión comercial, administrativa, contractual y de siniestros). Estas bases de datos se administran con medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y, cuando la normativa lo exija, se inscribirán en los registros públicos correspondientes.

8. Origen de los Datos Personales

Los datos personales provienen principalmente del propio titular (formularios web, solicitudes, consultas, interacciones en campañas). Además, se podrán obtener de terceros autorizados por el titular (corredores, aseguradoras, prestadores de servicios médicos) o de fuentes públicas y comerciales legítimas cuando la ley lo permita.

9. Tratamientos Ulteriores

Los datos personales podrán ser objeto de tratamientos ulteriores compatibles con las finalidades originales, tales como:

- Análisis estadístico y de comportamiento para mejorar productos y servicios.
- Actividades de remarketing, segmentación publicitaria y comunicaciones comerciales dirigidas.
- Gestión de cobros y recuperación de cartera.
- Evaluación de riesgo y prevención de fraude.

Todo tratamiento ulterior será lícito, proporcional y, cuando sea necesario, se solicitará el

consentimiento del titular o se informará conforme a la LOPDP.

10. Transferencias y Destinatarios

Los datos podrán comunicarse a destinatarios exclusivamente para cumplir las finalidades descritas, entre ellos:

- Aseguradoras, prestadores de servicios médicos, talleres, peritos, y proveedores de servicios vinculados a la ejecución del seguro.
- Proveedores de servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube y procesamiento de datos (proveedores de hosting y plataformas digitales).
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Se ha identificado flujo transfronterizo de datos hacia servidores ubicados fuera del Ecuador (proveedores de hosting y plataformas). Dichas transferencias se realizarán cumpliendo con las garantías legales aplicables (acuerdos contractuales, cláusulas de protección de datos, medidas de seguridad técnicas y organizativas) y únicamente en la medida necesaria para las finalidades señaladas.

11. Consecuencias de la Negativa

La negativa a proporcionar datos personales o a otorgar el consentimiento cuando éste sea la base legal exigida implicará, según el caso:

- Imposibilidad de recibir comunicaciones comerciales, ofertas personalizadas y participar en campañas de captación.
- Imposibilidad de procesar solicitudes de cotización, emitir pólizas o gestionar siniestros cuando los datos sean necesarios para dichas finalidades.
- Limitaciones en la contratación de determinados productos o servicios de seguros que requieran información específica (p. ej. datos médicos).

La negativa no afectará los derechos del titular fuera del ámbito de las finalidades para las que se solicitaron los datos.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

La entrega de datos incompletos, inexactos o desactualizados puede ocasionar:

- Imposibilidad de evaluación adecuada de riesgo, de emisión de póliza o de correcta gestión de siniestros.

- Envío de comunicaciones a direcciones o números incorrectos.
- Retrasos o errores en la gestión contractual y administrativa.

Es obligación del titular mantener sus datos actualizados y, en caso de detectar errores, solicitar su rectificación conforme al procedimiento indicado en este Aviso.

13. Revocatoria del Consentimiento

El titular puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento. La revocatoria se realizará mediante comunicación dirigida al Delegado de Protección de Datos o al correo marielagallegos@uyanaseguros.com, indicando: nombre completo, identificación, descripción del consentimiento que se revoca y datos de contacto. La revocatoria será procesada en los plazos previstos por la normativa y no afectará la licitud del tratamiento llevado a cabo con anterioridad a la revocatoria. La revocatoria puede implicar la imposibilidad de prestar el servicio solicitado.

14. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen, entre otros, los siguientes derechos conforme a la LOPDP:

- Derecho de acceso: conocer qué datos se tratan.
- Derecho de rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión o eliminación: solicitar eliminación cuando proceda.
- Derecho de oposición: oponerse al tratamiento por motivos legítimos.
- Derecho a la limitación del tratamiento: solicitar la suspensión del tratamiento en determinados supuestos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o perjuicios significativos (salvo cuando existan salvaguardas).
- Derecho a la portabilidad de los datos cuando proceda.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá dirigir su solicitud al Delegado de Protección de Datos (info@abogadoslatam.com) o al correo del responsable (marielagallegos@uyanaseguros.com), adjuntando copia de identificación y especificando el derecho que desea ejercer, los datos afectados y la documentación necesaria para su identificación. Las solicitudes serán respondidas en los plazos establecidos por la normativa vigente.

15. Derecho a la Portabilidad

Cuando sea aplicable y técnicamente posible, los titulares podrán solicitar la portabilidad de sus datos personales a otro responsable. La solicitud deberá contener los requisitos de identificación y la designación del destinatario. La portabilidad se realizará en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, en la medida en que ello sea factible y no afecte derechos de terceros.

16. Autoridad de Control

La autoridad de control competente para la protección de datos personales en Ecuador es la prevista por la normativa nacional aplicable. Los titulares que consideren que sus derechos han sido vulnerados pueden presentar una queja o reclamación ante la autoridad de control correspondiente y ejercer las acciones legales pertinentes en defensa de sus derechos.

(Nota: para orientación y presentación de reclamaciones, el titular puede consultar la referida autoridad a través de los canales oficiales dispuestos por el Estado.)

17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento

Uyana Seguros puede utilizar procesos automatizados y técnicas de análisis y perfilamiento para segmentación en campañas de marketing digital, remarketing y análisis de riesgo de cara a ofertas comerciales. No obstante:

- No se adoptan decisiones exclusivas automatizadas que produzcan efectos jurídicos o perjuicios significativos sin intervención humana cuando ello implique riesgo para los derechos del titular.
- En los casos en que se realicen análisis automatizados que afecten significativamente al titular, se informará de la lógica aplicada, su importancia y las consecuencias previstas, y se ofrecerá la posibilidad de solicitar revisión por parte de una persona natural.

Si el titular desea más información sobre la lógica del tratamiento automatizado o impugnar una decisión automatizada, podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos.

Actualización: Este Aviso de Privacidad fue actualizado el 21 de abril de 2026. Uyana Seguros se reserva el derecho de modificar este Aviso para adecuarlo a cambios normativos o de sus procesos; las modificaciones serán publicadas en los canales habituales y, cuando proceda, se solicitará nuevamente el consentimiento de los titulares.

Para consultas, ejercicio de derechos, presentación de quejas o mayor información, contactar a:

Delegado de Protección de Datos: Luis Villarroel — info@abogadoslatam.com — 0998539764

Responsable: marielagallegos@uyanaseguros.com

--

Si desea, preparo una versión para publicar en su sitio web (formato breve) y un formulario tipo para el ejercicio de derechos. ¿Lo genero?