AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Responsable: Jurado Patiño Roberto Eduardo

RUC: .0914688924001

Dirección: Calle los cerros, Urdesa, Guayaquil, Ecuador

Correo electrónico: robertojurado@gmail.com

2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Fines del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que Usted facilite serán tratados para las siguientes finalidades, según el proceso correspondiente:

- Marketing y captación digital: captar potenciales clientes, contactarlos para ofrecer productos de seguros, realizar seguimiento y remarketing digital.

- Gestión de cotización de seguros no sensibles: elaborar cotizaciones, analizar riesgo y remitir propuestas comerciales a solicitud del titular.

- Gestión de pólizas médicas y siniestros médicos: recopilar información médica para emisión de pólizas de salud, análisis de riesgo, gestión de siniestros y reembolsos a aseguradoras.

- Gestión de pólizas no médicas y siniestros no médicos: emitir y administrar pólizas, gestionar siniestros, renovaciones y cumplir obligaciones contractuales.

- Videovigilancia y cámaras de seguridad: garantizar la seguridad física de las instalaciones, control de accesos y prevención de incidentes.

- Finalidades ulteriores (previas a cualquier nuevo uso): fines estadísticos o de mejora de servicios mediante datos anonimizados; cualquier otra finalidad distinta será comunicada y, si corresponde, se solicitará consentimiento previo.

4. Base Legal del Tratamiento

- Marketing y datos de contacto: consentimiento del titular, conforme al Art. 7 numeral 1 de la LOPDP.

- Cotizaciones y ejecución/precontractual: Art. 7 numeral 5 de la LOPDP (medidas precontractuales solicitadas por el titular).

- Pólizas médicas (datos sensibles): consentimiento expreso y documentado del titular conforme al Art. 7 numeral 1 de la LOPDP para tratar datos relativos a la salud. Si no existe consentimiento expreso, no se recogerán ni tratarán dichos datos.

- Videovigilancia: interés legítimo del responsable conforme al Art. 7 numeral 8 de la LOPDP, siempre que no prevalezcan los derechos e intereses del titular.

5. Tipos de Datos Personales Tratados

- Datos identificativos y de contacto: nombre, cédula, dirección, correo electrónico, teléfono.

- Datos contractuales y del bien asegurado: matrícula, factura, características técnicas del bien, información contractual necesaria.

- Datos sensibles (solo cuando corresponda y con consentimiento expreso): información médica, historiales clínicos, certificados médicos, recetas y facturas médicas.

- Imágenes: grabaciones de video captadas por cámaras de seguridad (sin audio).

6. Tiempo de Conservación de los Datos

Los datos se conservarán durante el plazo necesario para cumplir la finalidad indicada y en atención a obligaciones legales y criterios técnicos internos. A título informativo, y conforme a criterios de proporcionalidad y seguridad:

- Marketing y captación digital (leads): hasta 2 años desde la última interacción, salvo que el titular solicite supresión antes o otorgue un plazo distinto.

- Cotizaciones no convertidas: 2 años desde la generación de la cotización, salvo solicitud expresa de eliminación.

- Pólizas médicas y gestión de siniestros médicos: durante la vigencia de la póliza y, una vez finalizada, por un periodo prudente de conservación de 7 años salvo obligación legal que exija un plazo mayor; las decisiones sobre conservación de datos de salud privilegiarán la seguridad y la confidencialidad.

- Pólizas no médicas y documentación contractual: durante la vigencia contractual y hasta 5 años

adicionales después de su terminación, salvo obligaciones legales que determinen plazos distintos.

- Videovigilancia: las grabaciones se conservan 7 días y se sobrescriben automáticamente, salvo que se requiera su conservación por investigación o diligencia judicial/administrativa, en cuyo caso se restringirá el acceso.

Estos plazos son criterios técnicos internos y podrán modificarse para ajustarse a requerimientos legales o de seguridad; cualquier modificación será debidamente informada.

7. Existencia de Bases de Datos Personales

Los datos se incorporan y se tratan en bases de datos personales propiedad del Responsable, mantenidas en sistemas internos y en servicios de alojamiento en la nube de terceros proveedores. La existencia de dichas bases de datos está registrada y se rige por las medidas de seguridad técnicas, organizativas y contractuales aplicables.

8. Origen de los Datos Personales

Los datos se recaban principalmente del titular directamente mediante formularios web, campañas en redes sociales, comunicaciones telefónicas y correos electrónicos. En casos específicos (gestión de pólizas y siniestros) algunos datos pueden ser obtenidos también de terceros autorizados por el titular, aseguradoras o proveedores, siempre con las garantías legales correspondientes.

9. Tratamientos Ulteriores

Cualquier tratamiento ulterior que implique finalidades distintas a las originalmente informadas (por ejemplo, cesión para terceros fines comerciales distintos, perfiles con fines distintos a los remitidos) requerirá una nueva base legal o el consentimiento previo e informado del titular, salvo que la ley autorice su realización sin consentimiento.

10. Transferencias y Destinatarios

Los datos podrán ser comunicados a:

- Aseguradoras y coaseguradoras, para la elaboración de cotizaciones, emisión de pólizas y gestión de siniestros.

- Proveedores tecnológicos y de hosting (incluyendo servicios en la nube con servidores fuera de Ecuador), empresas de marketing digital y plataformas de publicidad para la ejecución de campañas y remarketing.

- Asesores legales, auditores y autoridades competentes cuando exista obligación legal o judicial.

Para transferencias internacionales se verificará que el proveedor receptor se encuentre en una jurisdicción con nivel adecuado de protección o, en su defecto, se implementarán garantías contractuales (p. ej. Cláusulas Contractuales Tipo) y medidas técnicas/organizativas apropiadas.

11. Consecuencias de la Negativa

La negativa a suministrar datos o a otorgar el consentimiento, según corresponda, impedirá:

- Recibir comunicaciones comerciales y ofertas personalizadas.

- Obtener cotizaciones o propuestas comerciales en línea si los datos requeridos son necesarios para su elaboración.

- La suscripción o gestión de pólizas (en parte o en su totalidad) si los datos son necesarios para evaluar el riesgo, emitir la póliza o gestionar siniestros.

En caso de negativa al tratamiento de datos sensibles (médicos), no se podrá tramitar la emisión de pólizas de salud ni gestionar siniestros relacionados.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

El suministro de datos inexactos, incompletos o desactualizados puede ocasionar: cotizaciones incorrectas, demoras en la gestión, denegación de cobertura o reclamaciones, errores en la comunicación con el titular y dificultades en la atención de siniestros. Se recomienda mantener la información actualizada y comunicar cualquier cambio.

13. Revocatoria del Consentimiento

El titular puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad a la revocatoria. Para revocar el consentimiento, ejercer derechos o limitar tratamientos, el titular deberá dirigir su solicitud al Responsable (robertojurado@gmail.com) o al Delegado de Protección de Datos (info@abogadoslatam.com / 0998539764), aportando la identificación necesaria y la descripción de la solicitud. Las solicitudes serán atendidas conforme a los procedimientos y plazos previstos en la normativa aplicable.

14. Derechos de los Titulares

El titular de los datos tiene, entre otros, los siguientes derechos contemplados en la LOPDP: acceso, rectificación, supresión o cancelación, oposición al tratamiento, limitación del tratamiento, portabilidad y revocatoria del consentimiento. Para ejercerlos podrá contactar al Responsable o al Delegado de Protección de Datos mediante los canales indicados. Se aplicarán las medidas de verificación de identidad que correspondan para proteger la seguridad de los datos.

15. Derecho a la Portabilidad

Cuando proceda, el titular podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, siempre que ello sea técnicamente posible y conforme a los límites establecidos por la ley. La portabilidad se aplicará a los datos facilitados directamente por el titular y no afectará derechos de terceros.

16. Autoridad de Control

La autoridad de control competente para cuestiones relativas a la protección de datos personales en Ecuador es el Consejo de Protección de Datos Personales (u órgano que la legislación vigente designe). El titular podrá presentar las reclamaciones que correspondan ante dicha autoridad si considera que sus derechos han sido vulnerados.

17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento

Se informa que en actividades de marketing y remarketing digital puede realizarse perfilamiento automatizado con el fin de segmentar audiencias y personalizar las comunicaciones comerciales. No se realizarán decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o similares sin intervención humana que permita salvaguardar los derechos de los titulares. Los titulares pueden solicitar la no inclusión en dichos procesos o limitar el tratamiento mediante los canales indicados.

Información adicional y seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales (antivirus, control de acceso por credenciales, políticas de acceso restringido, cifrado en la medida técnica posible y controles contractuales con proveedores). Los respaldos y copias de seguridad pueden conservarse por plazos adicionales por motivos de disponibilidad y recuperación, siempre bajo estrictas medidas de seguridad.

Contacto para ejercicio de derechos y consultas

Responsable: robertojurado@gmail.com

Delegado DPD: info@abogadoslatam.com / 0998539764

Observaciones finales

Este aviso de privacidad es conforme a los requisitos mínimos del Art. 12 de la LOPDP y podrá ser actualizado conforme a cambios normativos o de operaciones. En caso de transferencias internacionales, se implementarán las garantías necesarias (verificación de nivel de protección, cláusulas contractuales tipo o medidas equivalentes) antes de concretar dichas transferencias. Si requiere que preparemos avisos específicos por proceso, políticas internas complementarias o

cláusulas contractuales tipo para proveedores extranjeros, puedo elaborarlos.