AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Restrepo Ospina y Asociados S.A. (en adelante, "ROA" o "el Responsable")

RUC: 1791285069001

Dirección: Av. Eloy Alfaro N32-543 y Av. Los Shyris, Iñaquito, Quito, Pichincha, Ecuador

Correo electrónico: admin@roa.ec

2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Fines del Tratamiento de Datos Personales

ROA tratará los datos personales de los titulares para las finalidades siguientes, en función del proceso correspondiente:

- Marketing y captación digital: captar potenciales clientes, contactarlos para ofrecer productos de seguros, realizar seguimiento y acciones de remarketing digital.

- Gestión de cotización de seguros no sensibles: elaborar cotizaciones, analizar riesgo y remitir propuestas comerciales a solicitud expresa del titular.

- Gestión de pólizas médicas y siniestros médicos: emitir pólizas de salud, gestionar siniestros y reembolsos, y comunicaciones relacionadas con la prestación del servicio de salud.

- Gestión de pólizas no médicas y siniestros no médicos: emisión y administración de pólizas, gestión de siniestros, renovaciones y cumplimiento de obligaciones contractuales.

- Videovigilancia y cámaras de seguridad: garantizar seguridad física, control de accesos y prevención de incidentes en las instalaciones.

Los datos serán utilizados solo para las finalidades descritas, salvo que el titular otorgue un consentimiento adicional o exista obligación legal.

4. Base Legal del Tratamiento

Las bases legales aplicables, según cada proceso, son:

- Marketing y captación digital: consentimiento del titular (Art. 7 numeral 1 LOPDP).

- Gestión de cotización de seguros no sensibles: medidas precontractuales solicitadas por el titular (Art. 7 numeral 5 LOPDP).

- Gestión de pólizas médicas y siniestros médicos: consentimiento expreso y verificable del titular para tratamiento de datos sensibles (Art. 7 numeral 1 LOPDP).

- Gestión de pólizas no médicas y siniestros no médicos: cumplimiento de obligaciones contractuales y medidas precontractuales (Art. 7 numeral 5 LOPDP).

- Videovigilancia y cámaras de seguridad: interés legítimo del responsable para seguridad y control de accesos, siempre que no prevalezcan derechos del titular (Art. 7 numeral 8 LOPDP).

5. Tipos de Datos Personales Tratados

De acuerdo con el proceso, ROA podrá tratar:

- Datos identificativos: nombre, cédula, RUC (cuando corresponda).

- Datos de contacto: dirección, correo electrónico, números telefónicos.

- Datos del bien asegurado: matrícula, factura, características técnicas del bien.

- Datos sensibles: datos relativos a la salud (preexistencias, historias clínicas, certificados médicos, recetas, facturas médicas) exclusivamente cuando el titular otorgue consentimiento expreso y previo.

- Imágenes: grabaciones de video captadas por cámaras de seguridad (sin audio).

ROA no recoge ni trata, en los procesos descritos, categorías especiales distintas a las mencionadas sin el consentimiento expreso del titular.

6. Tiempo de Conservación de los Datos

ROA conservará los datos personales por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados y/o durante los plazos exigidos por la ley. En particular:

- Marketing y captación digital: mientras subsista el consentimiento del titular o hasta 3 (tres) años desde la última interacción con la persona, salvo que el titular revoque el consentimiento antes.

- Gestión de cotización (no convertida en contrato): 2 (dos) años desde la última gestión relacionada

con la cotización.

- Gestión de pólizas no médicas (documentación contractual): durante la vigencia del contrato y hasta 5 (cinco) años posteriores a la terminación contractual, salvo obligación legal que exija mayor plazo.

- Gestión de pólizas médicas y expedientes médicos: conforme a la política interna vigente de conservación de expedientes médicos; como referencia, se conservarán por un periodo no inferior a 10 (diez) años desde la terminación de la relación o del servicio, salvo disposición legal en contrario.

- Videovigilancia: las grabaciones se conservan por 7 (siete) días y se sobrescriben automáticamente, salvo que se requiera su conservación por investigación de incidentes o requerimiento legal.

Estos plazos podrán ser modificados por requisitos legales o regulatorios; en todo caso, una vez cumplida la finalidad o vencido el plazo aplicable, los datos serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos seguros.

7. Existencia de Bases de Datos Personales

ROA mantiene bases de datos personales bajo su responsabilidad, integradas por la información recabada en los procesos descritos. Las bases de datos son gestionadas en sistemas internos y, en su caso, en plataformas de terceros contratadas bajo las garantías y medidas de seguridad aplicables.

8. Origen de los Datos Personales

Los datos se obtienen directamente del titular mediante formularios web, comunicaciones electrónicas, solicitudes de cotización, contratos, contacto telefónico o presencial. En casos excepcionales, los datos pueden provenir de terceros (ej., corredores, aseguradoras o proveedores) siempre que exista legitimidad para su tratamiento.

9. Tratamientos Ulteriores

ROA no empleará los datos para finalidades incompatibles con las inicialmente informadas. Para cualquier tratamiento ulterior distinto se solicitará el consentimiento previo y explícito del titular, salvo cuando la ley lo permita o lo exija.

10. Transferencias y Destinatarios

Los datos personales pueden ser compartidos, según la finalidad, con destinatarios tales como:

- Aseguradoras y reaseguradoras nacionales con las que se gestione la contratación o siniestros.

- Proveedores de servicios (hosting, plataformas de cotización, proveedores de correo, servicios de publicidad digital, proveedores IT). En relación con el hosting en la nube, se informa que existe

transferencia internacional de datos derivada del uso de proveedores de hosting ubicados fuera de Ecuador; ROA adoptará las garantías contractuales y técnicas que resulten necesarias para asegurar un nivel de protección adecuado conforme a la normativa aplicable.

- Autoridades públicas cuando exista obligación legal de suministro de información.

En todos los casos, las transferencias se realizarán bajo acuerdos y medidas técnicas y organizativas que garanticen la confidencialidad y seguridad de los datos.

11. Consecuencias de la Negativa

La negativa a suministrar los datos cuando son necesarios para la finalidad solicitada impedirá que ROA pueda:

- Contactar al titular para ofrecer productos o servicios (en caso de negación para fines de marketing).

- Elaborar y remitir cotizaciones o contratar pólizas (cuando los datos sean necesarios para medidas precontractuales o contractuales).

- Gestionar pólizas y siniestros (cuando los datos sean imprescindibles para la administración del contrato).

La negativa en materia de videovigilancia podría limitar las medidas internas de seguridad.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

Si los datos proporcionados son inexactos o incompletos, ROA podrá verse impedida para brindar, cotizar o gestionar apropiadamente los servicios, lo que puede derivar en ofertas incorrectas, imposibilidad de contacto o problemas en la tramitación de siniestros. Se recomienda a los titulares mantener sus datos actualizados.

13. Revocatoria del Consentimiento

El titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante comunicación dirigida a admin@roa.ec o al Delegado de Protección de Datos (info@abogadoslatam.com). La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocatoria. Tras la revocatoria, los datos serán conservados únicamente en la medida necesaria para cumplir obligaciones legales o para la defensa de derechos en procedimientos legales.

14. Derechos de los Titulares

Los titulares tienen, entre otros, los derechos de: acceso, rectificación, supresión (cuando proceda), oposición, limitación del tratamiento, revocatoria del consentimiento y portabilidad de sus datos. Para

ejercer estos derechos, el titular debe enviar una solicitud al correo admin@roa.ec o al Delegado de Protección de Datos info@abogadoslatam.com, adjuntando copia de documento de identidad, acreditar la titularidad y especificar la petición. ROA atenderá la solicitud en un plazo razonable y conforme a la normativa aplicable.

15. Derecho a la Portabilidad

Cuando proceda, el titular podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales en un formato interoperable y de uso común. Las solicitudes de portabilidad se tramitarán conforme a la LOPDP y a las condiciones técnicas y legales aplicables.

16. Autoridad de Control

Los titulares podrán presentar denuncias o consultas ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos personales en Ecuador, en los términos previstos por la ley.

17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento

ROA informa que, en los tratamientos descritos, no se adoptan decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o consecuencias significativas para los titulares. Para finalidades de marketing puede realizarse segmentación y acciones de remarketing mediante herramientas digitales; en todo caso, no se tomarán decisiones automáticas que afecten de forma legal o similar al titular sin su consentimiento o sin las garantías exigidas por la ley.

Información adicional y ejercicio de derechos: para consultas, solicitudes de ejercicio de derechos, revocatoria de consentimiento o reporte de incidentes de seguridad, puede contactarnos a admin@roa.ec o a través del Delegado de Protección de Datos info@abogadoslatam.com / 0998539764. También puede dirigirse a nuestra sede en la dirección indicada en este aviso.

Última actualización: [fecha de publicación]. ROA podrá actualizar este Aviso de Privacidad conforme a modificaciones legales o cambios en sus tratamientos; las versiones actualizadas estarán disponibles mediante comunicación electrónica o en solicitud al responsable.