

# AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

---

## 1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Responsable del Tratamiento: EXPERTTYA S A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

RUC: 1792055873001

Dirección: Francisco Andrade Marín E6-24 y Eloy Alfaro, Iñaquito, Quito, Pichincha, Ecuador.

Correo electrónico: jarcos@experttya.com

## 2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

## 3. Fines del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recabados por EXPERTTYA S A tienen las siguientes finalidades, según cada proceso:

- Marketing y captación digital: Contacto comercial inicial, envío de información sobre productos de seguros y generación de cotizaciones básicas vía integración con PROTECSEGUROS.
- Gestión de cotización de seguros (no sensibles): Elaboración y gestión de cotizaciones y propuestas comparativas con aseguradoras a solicitud del titular.
- Gestión de pólizas médicas y siniestros médicos (datos sensibles): Gestión de contratación de seguros médicos, validación de información de salud, tramitación de siniestros y reembolsos.
- Gestión de pólizas no médicas y siniestros no médicos: Emisión y administración de pólizas generales, atención y gestión de siniestros.
- Videovigilancia y control de seguridad: Garantizar la seguridad de las instalaciones, control de accesos y gestión de incidentes internos.

Los datos podrán ser utilizados, cuando el titular lo autorice, para fines ulteriores de naturaleza comercial (ofertas o comunicaciones sobre productos y servicios), siempre previa obtención de consentimiento cuando la ley lo requiera.

## 4. Base Legal del Tratamiento

Las bases legales aplicables, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), son:

- Marketing y captación digital: Art. 7 numeral 1 (consentimiento previo, expreso e informado). El tratamiento sin consentimiento constituye tratamiento ilícito. EXPERTTYA implementará mecanismos de obtención de consentimiento (checkbox no pre-marcado, registro y trazabilidad).
- Gestión de cotizaciones y pólizas no médicas: Art. 7 numeral 5 (medidas precontractuales solicitadas por el titular y cumplimiento de obligaciones contractuales).
- Gestión de pólizas médicas y siniestros (datos de salud): Art. 7 numeral 1 (consentimiento explícito, informado y específico por la naturaleza sensible de los datos).
- Videovigilancia y control de seguridad: Art. 7 numeral 8 (interés legítimo del responsable), siempre que no prevalezcan los derechos fundamentales de los titulares y se respete proporcionalidad.

## 5. Tipos de Datos Personales Tratados

Según proceso, se tratan:

- Datos identificativos: nombre completo, número de cédula, fecha de nacimiento, edad, género, estado civil.
- Datos de contacto: dirección, correo electrónico, teléfono/celular.
- Datos de perfil y del bien asegurable: información del vehículo (placa, modelo, año), características del bien a asegurar.
- Datos sensibles (salud): historiales médicos, diagnósticos, certificados, facturas médicas, preexistencias, información requerida para siniestros y reembolsos.
- Datos de imagen: grabaciones de videovigilancia (sin audio).

No se recaban datos especialmente sensibles adicionales fuera de los necesarios para la gestión de pólizas médicas y siniestros, y siempre con el consentimiento correspondiente.

## 6. Tiempo de Conservación de los Datos

EXPERTTYA conserva los datos por el tiempo estrictamente necesario para cumplir la finalidad del tratamiento, sin perjuicio de obligaciones legales de conservación. Períodos aplicables (sujeto a actualización en política interna y cumplimiento regulatorio):

- Marketing y captación digital (leads con consentimiento): hasta 12 meses desde la última interacción, salvo que el titular extienda su consentimiento. Si no existe consentimiento, no se procesará el dato para marketing.
- Cotizaciones (precontractual): hasta 2 años desde la última gestión o contacto, salvo que exista obligación legal o contractual que exija periodo mayor.
- Pólizas no médicas y siniestros: durante la vigencia de la póliza y, adicionalmente, hasta 7 años después de la terminación o cierre del siniestro, a efectos de cumplimiento de responsabilidades legales y resolución de reclamaciones.
- Pólizas médicas y siniestros (datos sensibles): durante la vigencia del seguro y, adicionalmente, hasta 10 años después de la terminación o cierre del siniestro, salvo requisitos legales distintos. Eliminación o anonimización segura al vencimiento del plazo.
- Videovigilancia: conservación de grabaciones por 30 días calendario, salvo que exista incidente que requiera conservación por un plazo adicional justificado para investigaciones o procedimientos legales (hasta el tiempo estrictamente necesario).
- Correspondencia (correo electrónico, WhatsApp, documentos): conservada por un plazo máximo de 5 años salvo obligación legal distinta.

Los plazos anteriores son de aplicación general y podrán variar si la normativa vigente establece otros términos; EXPERTTYA documentará y hará públicos los plazos vigentes en su política interna.

## **7. Existencia de Bases de Datos Personales**

EXPERTTYA mantiene bases de datos personales estructuradas en sistemas electrónicos y, en algunos casos, archivos físicos, debidamente registradas y protegidas conforme la normativa aplicable. Las bases contienen datos relacionados con clientes, prospectos, pólizas, siniestros y videovigilancia.

## **8. Origen de los Datos Personales**

Los datos se obtienen primordialmente del titular del dato (de forma directa). En algunos casos, información puede provenir de terceros autorizados por el titular, corredores, aseguradoras, fuentes públicas o proveedores de servicios (por ejemplo PROTECSEGUROS) cuando fuere necesario y permitido por la ley.

## **9. Tratamientos Ulteriores**

Los datos personales podrán ser objeto de tratamientos ulteriores compatibles con las finalidades iniciales (por ejemplo envío de ofertas comerciales o actualizaciones de servicios) únicamente cuando exista base legal para ello: consentimiento del titular o legitimidad conforme a la LOPDP. Para

actividades de marketing se solicitará consentimiento previo e informado.

## **10. Transferencias y Destinatarios**

Los datos pueden ser comunicados a terceros proveedores y destinatarios necesarios para las finalidades descritas, incluyendo:

- PROTECSEGUROS y otras plataformas y proveedores tecnológicos.
- Aseguradoras, reaseguradoras y entes que intervienen en la contratación y tramitación de siniestros.
- Proveedores de servicios de mensajería, correo electrónico, almacenamiento en la nube y gestión documental.
- Autoridades competentes cuando exista mandato legal.

Estas transferencias pueden implicar el tratamiento en infraestructuras fuera del país. EXPERTTYA adoptará, conforme a la LOPDP, las garantías y medidas adecuadas para las transferencias internacionales (cláusulas contractuales, evaluación de adecuación, consentimiento informado cuando aplique). Los titulares podrán solicitar información sobre los países o destinatarios específicos a través de los canales indicados en la sección de contacto.

## **11. Consecuencias de la Negativa**

La negativa a facilitar los datos o a otorgar el consentimiento tendrá las siguientes consecuencias:

- Si la negativa se refiere a tratamientos basados en consentimiento (p. ej. marketing, datos de salud), EXPERTTYA no podrá realizar el tratamiento; esto impedirá el envío de cotizaciones desde la web, comunicaciones comerciales o la gestión de ciertos servicios que requieran esos datos.
- Si la negativa afecta datos necesarios para la ejecución de medidas precontractuales o contractuales (p. ej. datos necesarios para cotizar o emitir una póliza), EXPERTTYA no podrá tramitar la cotización, contratar la póliza o gestionar el siniestro.

## **12. Consecuencias de Datos Erróneos**

La inexactitud u obsolescencia de los datos personales puede impedir una correcta prestación del servicio (cotizaciones incorrectas, imposibilidad de localización, errores en la emisión de pólizas o en la gestión de siniestros). El titular debe mantener sus datos actualizados. EXPERTTYA no será responsable por perjuicios derivados de datos incorrectos proporcionados por el titular hasta que sean rectificados conforme al procedimiento establecido.

## **13. Revocatoria del Consentimiento**

El titular podrá en cualquier momento revocar el consentimiento otorgado para tratamientos basados en dicho consentimiento (por ejemplo marketing, tratamiento de datos sensibles) mediante comunicación dirigida a [jarcos@experttya.com](mailto:jarcos@experttya.com) o a [info@abogadoslatam.com](mailto:info@abogadoslatam.com) (Delegado de Protección de Datos), aportando:

- Nombre completo y copia de documento de identidad.
- Descripción clara de la solicitud (revocatoria de consentimiento).
- Dirección de contacto para respuesta (correo electrónico o teléfono).

La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la misma. EXPERTTYA confirmará la recepción y respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles, pudiendo prorrogarse por razones justificadas y debidamente motivadas.

## **14. Derechos de los Titulares**

Los titulares de los datos personales tienen los derechos reconocidos por la LOPDP, tales como: acceso, rectificación, supresión (cancelación), oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, en los términos y condiciones previstos por la normativa. Para ejercer sus derechos, el titular deberá enviar una solicitud a [jarcos@experttya.com](mailto:jarcos@experttya.com) o a [info@abogadoslatam.com](mailto:info@abogadoslatam.com) con: identificación, descripción de la solicitud, documentos que sustenten la petición y datos de contacto. EXPERTTYA dará respuesta en los plazos legales correspondientes y solicitará información adicional cuando sea necesario para verificar la identidad.

## **15. Derecho a la Portabilidad**

Cuando proceda, el titular podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales tratados por EXPERTTYA. Las solicitudes de portabilidad deben formularse por escrito a los correos indicados, especificando los datos a portar y el formato requerido (siempre que sea técnicamente posible). EXPERTTYA facilitará la transferencia en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica dentro de los plazos previstos por la normativa y sin perjuicio de otros derechos de terceros.

## **16. Autoridad de Control**

El titular podrá presentar reclamo ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos personales conforme a la LOPDP cuando resulte insatisfecho por la respuesta del responsable o por entender que existe una vulneración a sus derechos. Se recomienda agotar la vía administrativa interna (contacto con la Delegado de Protección de Datos) antes de acudir a la autoridad de control.

## **17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento**

En la actualidad, EXPERTTYA no adopta decisiones automatizadas ni realiza perfilamiento que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente a los titulares sin intervención humana. Si en el futuro se implementaran procesos de toma de decisiones automatizadas o perfilamiento que afecten a los titulares, se informará de forma clara y previa, y se obtendrá el consentimiento o se aplicarán las garantías previstas por la LOPDP.

Procedimientos para ejercer derechos o solicitar información adicional: dirigir su solicitud a [jarcos@experttya.com](mailto:jarcos@experttya.com) o a [info@abogadoslatam.com](mailto:info@abogadoslatam.com), indicando nombre completo, copia de documento de identidad, correo electrónico y descripción del derecho que desea ejercer. También puede comunicarse al teléfono del Delegado: 0998539764.

Fecha de emisión del presente Aviso de Privacidad: [fecha de publicación interna — EXPERTTYA deberá completar la fecha de puesta en vigor]. EXPERTTYA se reserva el derecho de actualizar este Aviso en cualquier momento; las modificaciones serán informadas y publicadas conforme a la normativa aplicable.

Observación final: Este Aviso recoge las prácticas actuales y las mejoras necesarias identificadas en los procesos informados (implementación de mecanismos válidos de consentimiento, identificación y documentación de transferencias internacionales, políticas formales de seguridad y conservación, y registro de bases y tratamientos). Se recomienda la implementación urgente de las medidas técnicas, organizativas y contractuales descritas en la evaluación interna para garantizar cumplimiento de la LOPDP.