

AVISO DE PRIVACIDAD – PROVEEDORES

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS UYANA SEGUROS UYASEG CIA. LTDA., RUC 1793194622001, con domicilio en Provincia: PICHINCHA, Cantón: QUITO, Parroquia: QUITO DISTRITO METROPOLITANO, Barrio: CUMBAYA, Calle: CALLE A N° 97 (Intersección: CALLE 1; Carretera: OSWALDO GUAYASAMIN; Conjunto: URB SANTA LUCIA; Edificio: MONT SINAI; Oficina: 101A). Correo de contacto: marielagallegos@uyanaseguros.com.

2. Delegado de Protección de Datos Personales

Luis Villarroel. Correo: info@abogadoslatam.com. Teléfono: 0998539764.

3. Fines del Tratamiento de Datos

Los datos personales que usted proporcione serán tratados para:

- Gestionar relaciones laborales y contractuales con empleados, freelancers y proveedores.
- Administrar pagos, facturación y obligaciones tributarias y de seguridad social.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Controlar accesos a sistemas internos y gestionar credenciales y autorizaciones.
- Realizar comunicaciones administrativas relacionadas con la relación contractual.

4. Base Legal del Tratamiento

Las bases legales para el tratamiento son, principalmente, el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, y la ejecución de obligaciones contractuales, conforme a lo previsto en el artículo 7, numerales 2 y 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).

5. Tipos de Datos Personales Tratados

Se tratan, según corresponda:

- Datos identificativos: nombres, cédula o identificación, número de RUC, representante legal.
- Datos de contacto: direcciones, teléfonos, correos electrónicos.
- Datos contractuales y laborales: contratos, cargos, condiciones contractuales.

- Datos financieros: cuentas bancarias y datos necesarios para realización de pagos.
- Registros de acceso y uso de sistemas internos (logs) para control de accesos.

No se tratan categorías especiales de datos personales conforme a la información disponible.

6. Tiempo de Conservación

Los datos serán conservados conforme a la naturaleza del tratamiento y obligaciones legales:

- Datos contractuales y laborales: durante la vigencia del contrato y hasta 5 años contados desde la terminación del vínculo para atender obligaciones legales, fiscales, contables y la defensa frente a posibles reclamaciones.
- Datos financieros y de pago: mientras sea necesario para la ejecución de pagos y hasta 5 años adicionales para conciliaciones, auditorías y obligaciones tributarias.
- Datos de contacto e identificativos: mientras exista relación comercial y hasta 5 años posteriores para efectos legales.

Transcurrido el plazo aplicable, los datos serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos seguros y documentados, salvo que subsistan razones legales que impidan su supresión inmediata.

7. Existencia de Bases de Datos Personales

Los datos se incorporan a bases de datos y/o sistemas de información de titularidad de la responsable, con los fines y usos indicados en este aviso.

8. Origen de los Datos

Los datos se obtienen directamente del titular y, en su caso, de su representante legal, así como de documentos contractuales, facturas, entidades financieras y autoridades cuando sea necesario para cumplimiento de obligaciones legales.

9. Tratamientos Ulteriores

Los datos podrán ser utilizados para fines ulteriores compatibles con las finalidades originales, tales como seguimiento contractual, control de cumplimiento normativo, y auditorías internas y externas, siempre con las garantías legales correspondientes. Cualquier tratamiento que implique finalidad distinta y no compatible se someterá a los requisitos legales aplicables.

10. Transferencias y Destinatarios

Los datos podrán ser comunicados, cuando proceda, a:

- Entidades financieras y de pago para la realización de transferencias y conciliaciones.
- Autoridades tributarias, de seguridad social y otros entes públicos cuando exista obligación legal.
- Proveedores de servicios (nómina, contabilidad, auditoría, asistencia legal, tecnología, almacenamiento en la nube).
- Auditores externos y asesores profesionales.

Transferencias internacionales: existe transferencia internacional por el alojamiento de información en servicios de nube ubicados en el extranjero. Tales transferencias se realizan aplicando garantías adecuadas (cláusulas contractuales, cifrado, medidas técnicas y organizativas) para proteger los datos conforme a la LOPDP y normativa aplicable.

11. Consecuencias de Negativa a Proporcionar Datos

La negativa a suministrar los datos necesarios impedirá la formalización o continuación de la relación contractual, la tramitación de pagos, el cumplimiento de obligaciones legales y la provisión de servicios que requieran dichos datos (incluyendo acceso a sistemas). Podrá asimismo limitar la capacidad de la responsable para cumplir obligaciones legales o contractuales frente a terceros.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

La entrega de datos inexactos o desactualizados puede impedir la ejecución correcta de pagos, el cumplimiento de obligaciones legales, la comunicación efectiva y la gestión contractual. En caso de error, el titular debe solicitar la rectificación conforme al procedimiento indicado en el presente aviso para evitar consecuencias adversas.

13. Revocatoria del Consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del titular, éste podrá revocarlo en cualquier momento mediante comunicación al Delegado de Protección de Datos. La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su recepción ni los tratamientos obligatorios por razón legal o contractual. La revocatoria puede implicar la imposibilidad de continuar prestando determinados servicios.

14. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos tienen, entre otros, los derechos de acceso, rectificación, supresión (cancelación), oposición y limitación del tratamiento, en los términos y condiciones previstos por la LOPDP. Para ejercer cualquiera de estos derechos deberán dirigirse al Delegado de Protección de Datos mediante la información de contacto indicada, aportando:

- Identificación del titular y, si corresponde, documento que acredite representación.
- Descripción clara y precisa de la petición y/o derecho que desea ejercer.
- Documentos que acrediten la solicitud cuando fuere necesario.

Las solicitudes serán atendidas conforme a plazos legales y con las garantías procedentes.

15. Derecho a Portabilidad

Cuando proceda de conformidad con la LOPDP, el titular podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales que se encuentren en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica a otro proveedor de servicios, siempre que ello sea técnicamente posible y que el tratamiento se base en consentimiento o en ejecución de contrato. La solicitud deberá indicar el destinatario y las especificaciones técnicas necesarias. La responsable facilitará la portabilidad en un plazo razonable y conforme a la normativa aplicable.

16. Autoridad de Control

El titular podrá presentar reclamaciones ante la autoridad de protección de datos competente prevista en la LOPDP, cuando estime que sus derechos han sido vulnerados, sin perjuicio de los recursos administrativos o judiciales que correspondan.

17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento

No se adoptan decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten significativamente al titular, salvo mecanismos automáticos básicos para control de accesos a sistemas y gestión operativa que no implican perfilamiento con efectos jurídicos. En caso de implementarse herramientas de perfilamiento o la toma de decisiones automatizadas con impacto, se informará y se garantizarán las salvaguardas legales pertinentes.

Procedimiento para ejercer derechos y canal de atención: las solicitudes relativas a derechos ARCO y otras consultas se deberán remitir al Delegado de Protección de Datos en info@abogadoslatam.com o al teléfono 0998539764, acompañando identificación y documentos que acrediten la petición y, en su caso, la representación. Respondemos en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud; dicho plazo podrá prorrogarse por una sola vez por razones justificadas por hasta 15 días hábiles adicionales, notificándose al titular. Los datos personales serán tratados con medidas técnicas y organizativas de seguridad apropiadas (antivirus, control de contraseñas por equipo, cifrado en tránsito y reposo cuando proceda, control de accesos, copias de seguridad y acuerdos de confidencialidad con proveedores) para proteger su confidencialidad, integridad y disponibilidad.