

AVISO DE PRIVACIDAD – PROVEEDORES

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

EXPERTTYA S A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS, RUC 1792055873001, con domicilio en Francisco Andrade Marín E6-24 y Eloy Alfaro, Iñaquito, Quito, Pichincha, Ecuador. Correo electrónico de contacto: jarcos@experttya.com.

2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo electrónico: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Fines del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recabamos de personas naturales o de representantes legales de empresas proveedoras se utilizarán para:

- Administrar la relación contractual y comercial (gestión de contratos, pagos, facturación y cobranzas).
- Gestión administrativa y operativa interna (gestión de proveedores, coordinación logística, comunicaciones relacionadas con el servicio).
- Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias, laborales y regulatorias.
- Evaluación y verificación de idoneidad y cumplimiento contractual.
- Registro y gestión del personal interno y de terceros (freelancers) relacionados con la prestación de servicios.

Los fines anteriores constituyen el propósito principal del tratamiento y son compatibles entre sí dentro del ámbito de la relación contractual y comercial.

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento se sustenta en el Art. 7 numeral 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD): para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable. Asimismo, cuando corresponda, el tratamiento se realizará para el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias

aplicables.

5. Tipos de Datos Personales Tratados

Se recaban y tratan, según corresponda: datos identificativos (nombres, cédula, RUC, dirección, teléfono, correo electrónico), datos contractuales (documentos contractuales, condiciones, historial contractual), datos laborales (cargo, historial de servicios, registros de desempeño), datos financieros y bancarios (cuentas para pagos, datos para facturación), datos familiares o de cargas familiares cuando sean necesarios para prestaciones o cumplimiento de obligaciones, y cualquier otro dato necesario para cumplir las finalidades descritas.

6. Tiempo de Conservación

Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación contractual y, posterior a su terminación, por el periodo necesario para atender obligaciones legales, fiscales, laborales y posibles reclamaciones. De manera general, los datos se mantendrán por un plazo mínimo de conservación equivalente al requerido por la normativa aplicable en materia tributaria, laboral y contractual; una vez cumplidos los plazos legales aplicables se procederá a su supresión o anonimización mediante mecanismos seguros. En caso de existir normas que establezcan plazos mayores, prevalecerán dichos plazos legales.

7. Existencia de Bases de Datos Personales

EXPERTTYA S A mantiene bases de datos personales en formatos físicos y electrónicos bajo su responsabilidad para las finalidades antes indicadas. Dichas bases de datos están bajo controles de acceso y gestión conforme a la normativa de protección de datos personales.

8. Origen de los Datos

Los datos son recabados directamente del titular o de su representante legal (por ejemplo, al presentar documentación contractual o facturas). Asimismo, se pueden obtener datos de fuentes públicas o de terceros vinculados al cumplimiento contractual (bancos, entes fiscalizadores, proveedores de servicios de verificación) en los casos permitidos por la ley.

9. Tratamientos Ulteriores

Los datos podrán ser tratados ulteriormente para fines compatibles con los originalmente comunicados, tales como auditorías internas, defensa en procedimientos legales, mejoras en la relación comercial, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. Cualquier tratamiento ulterior que no sea compatible con las finalidades iniciales requerirá la comunicación al titular y, cuando corresponda, su consentimiento o la base legal aplicable.

10. Transferencias y Destinatarios

Los datos podrán ser comunicados a terceros destinatarios cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades: instituciones financieras para trámites de pago, autoridades tributarias y de seguridad social, asesores legales y contables, proveedores de servicios tecnológicos (por ejemplo, sistemas de gestión como Qsistema u otros proveedores de infraestructura y software), auditores y empresas relacionadas con la ejecución contractual.

Al utilizar proveedores externos, EXPERTTYA S A adoptará las medidas contractuales y técnicas adecuadas para garantizar un nivel de protección equivalente, y cuando sea necesario realizar transferencias internacionales se procurará que existan garantías apropiadas conforme a la normativa vigente (cláusulas contractuales, requisitos legales o niveles de protección adecuados).

11. Consecuencias de la Negativa a Proporcionar Datos

La negativa a suministrar los datos requeridos para la celebración o ejecución del contrato impedirá total o parcialmente la formalización de la relación contractual o la prestación del servicio solicitado. En particular, la falta de datos bancarios o fiscales impedirá el pago o la emisión de comprobantes; la falta de información identificativa o contractual podrá impedir la suscripción o continuidad de la relación con la empresa.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

La presentación de datos inexactos o incompletos puede generar demoras, errores en pagos, en la gestión contractual o en el cumplimiento de obligaciones legales, así como la imposibilidad de ejecutar correctamente actividades vinculadas a la relación contractual. Corresponde al titular mantener sus datos actualizados.

13. Revocatoria del Consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el titular podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento mediante solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos a las direcciones indicadas en este aviso. La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retiro ni las acciones necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

14. Derechos de los Titulares

Los titulares tienen los derechos previstos en la LOPDP, entre otros: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, en los términos y condiciones establecidos por la normativa. Para ejercer estos derechos podrán presentar una solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos (info@abogadoslatam.com) o al correo del responsable (jarcos@experttya.com), acompañando copia de su documento de identidad y la información necesaria para atender la

petición. Las solicitudes serán atendidas conforme a los procedimientos y plazos previstos por la normativa aplicable.

15. Derecho a Portabilidad

Los titulares podrán solicitar la portabilidad de sus datos personales en los supuestos en que la normativa lo permita y siempre que el tratamiento sea automatizado y se base en el consentimiento o en una relación contractual. La portabilidad se ejercerá con sujeción a los requisitos técnicos y de seguridad razonables para proteger los derechos de terceros y la confidencialidad de la información.

16. Autoridad de Control

El titular podrá presentar reclamaciones ante la Autoridad competente en materia de protección de datos personales conforme a lo establecido por la LOPDP y su normativa de desarrollo.

17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento

No se realizan decisiones automatizadas ni perfilamiento que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a los titulares en el contexto de la relación con proveedores y personal; en caso de que en el futuro se implementen procesos automatizados que puedan tener tales efectos, se informará de manera previa y se adoptarán las medidas y garantías exigidas por la normativa.