

AVISO DE PRIVACIDAD – EMPLEADOS

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Responsable: EXPERTTYA S A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

RUC: 1792055873001

Domicilio: Francisco Andrade Marín E6-24 y Eloy Alfaro, Iñaquito, Quito, Pichincha, Ecuador.

Correo de contacto: jarcos@experttya.com

2. Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Luis Villarroel

Correo: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Fines del Tratamiento

a) Gestión del personal interno, freelancers y proveedores:

- Administrar la relación laboral y contractual (contratación, pagos, liquidaciones, afiliaciones a seguridad social y sistemas de salud, cumplimiento de obligaciones tributarias y laborales).
- Gestión administrativa interna, comunicación con el personal, trámite de beneficios y prestaciones, certificaciones laborales, comprobación de referencias y antecedentes cuando sea necesario.
- Evaluaciones internas y gestión operativa necesaria para la ejecución de funciones.

b) Videovigilancia y control de seguridad:

- Garantizar la seguridad de las instalaciones, controlar accesos, prevenir y gestionar incidentes, proteger bienes y personas dentro de las instalaciones.

4. Base Legal del Tratamiento

a) Gestión del personal, freelancers y proveedores:

- Art. 7 numeral 5 de la LOPDP: tratamiento necesario para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales del responsable.

b) Videovigilancia:

- Art. 7 numeral 8 de la LOPDP: interés legítimo del responsable (seguridad de las instalaciones), siempre que se respete el principio de proporcionalidad y no prevalezcan los intereses o derechos de los titulares.

5. Tipos de Datos Personales Tratados

a) Gestión del personal, freelancers y proveedores:

- Datos identificativos: nombres, cédula/pasaporte, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, teléfono.
- Datos laborales y contractuales: cargo, historial laboral, condiciones contractuales, fecha de ingreso/egreso, evaluaciones laborales.
- Datos financieros: datos bancarios para pagos, información de pagos y retenciones.
- Datos familiares: información sobre cargas familiares cuando sea necesaria para la determinación de beneficios.
- Datos exigidos por autoridades: números de afiliación a seguridad social, impuestos, y demás requeridos por ley.

b) Videovigilancia:

- Imágenes de personas captadas por cámaras de seguridad (sin captación de audio).

6. Tiempo de Conservación

a) Gestión del personal, freelancers y proveedores:

- Los datos se conservarán durante la relación laboral o contractual. Posterior a la terminación, los datos se conservarán por el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales y para la defensa de derechos y pretensiones derivadas de la relación (estimado máximo: hasta 7 años salvo disposición legal que establezca otro plazo). Se establecerán procedimientos de eliminación segura una vez vencido el plazo de conservación.

b) Videovigilancia:

- Las grabaciones se conservan por un período aproximado de 30 días, salvo que exista un incidente que justifique su conservación por más tiempo hasta la resolución del mismo. Se implementará una política formal de conservación y eliminación de grabaciones.

7. Existencia de Bases de Datos Personales

Los datos personales serán incorporados a bases de datos de EXPERTTYA S A AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS, administradas por el responsable, con almacenamiento en archivos físicos y sistemas digitales (servidores locales y/o servicios en la nube contratados). El responsable adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para proteger las bases de datos.

8. Origen de los Datos

- Directamente del/la titular (empleado/a, candidato/a, pasante, proveedor, colaborador).
- De terceros: referencias laborales, entidades públicas (IESS, SRI u otras autoridades), instituciones financieras, proveedores de servicios (por ejemplo, plataformas de nómina), cuando corresponda y con consentimiento o base legal.
- Imágenes captadas directamente por sistemas de videovigilancia en las instalaciones.

9. Tratamientos Ulteriores

Los datos podrán ser tratados para fines compatibles con los inicialmente informados, tales como: gestión de auditorías internas, cumplimiento de obligaciones legales, seguridad laboral, estadísticas internas y mejora de procesos. Cualquier tratamiento ulterior que no guarde compatibilidad con las finalidades originales será informado y, en su caso, requerirá consentimiento del titular si es exigible por la ley.

10. Transferencias y Destinatarios

- Se podrán transferir datos a autoridades públicas cuando exista una obligación legal o requerimiento.
- Se podrán comunicar datos a bancos y entidades financieras para la gestión de pagos, a instituciones de seguridad social y fiscales; y a proveedores de servicios ligados a la gestión administrativa, nómina, contabilidad, archivo y sistemas de TI.
- Uso de sistemas externos (por ejemplo, Qsistema y otros proveedores de servicios en la nube): estos proveedores pueden procesar o alojar datos en infraestructuras fuera del país. En caso de transferencias internacionales, EXPERTTYA adoptará las garantías y medidas de seguridad legales y contractuales pertinentes (cláusulas contractuales, medidas técnicas) para proteger los datos.
- Destinatarios concretos: departamentos internos autorizados, proveedores de nómina y TI, autoridades públicas competentes, y otros proveedores cuando sea necesario para las finalidades indicadas.

11. Consecuencias de Negativa a Proporcionar Datos

Si el titular se niega a facilitar los datos requeridos para la gestión contractual o laboral, podrá imposibilitarse: la contratación, el pago de remuneraciones y beneficios, la afiliación a instituciones de seguridad social, la suscripción de contratos, y el cumplimiento de obligaciones legales por parte de la empresa. En videovigilancia, la negativa no aplica debido a que la captación es en áreas comunes y con base en interés legítimo; sin embargo, la omisión de identificación en acceso puede limitar el acceso a las instalaciones.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

Los datos inexactos o desactualizados pueden generar errores en pagos, afiliaciones, procesos de selección, y dificultades para el ejercicio de derechos. El titular debe solicitar la rectificación para evitar efectos adversos. EXPERTTYA estará obligada a rectificar en los términos de la LOPDP.

13. Revocatoria del Consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el titular puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento contactando al Delegado de Protección de Datos o al correo jarcos@experttya.com. La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación ni los tratamientos que se sustentan en una base legal distinta al consentimiento (por ejemplo, cumplimiento contractual u obligaciones legales).

14. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen, de conformidad con la LOPDP, los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión (cancelación), oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y revocatoria del consentimiento. Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá dirigir una solicitud al Delegado de Protección de Datos (info@abogadoslatam.com o jarcos@experttya.com) indicando: nombre, copia de cédula o documento identificadorio, descripción clara de la petición y documentos que la respalden. EXPERTTYA responderá en el plazo y forma establecidos por la normativa aplicable (habitualmente en un plazo no mayor a 15 días hábiles, salvo prórroga justificada).

15. Derecho a Portabilidad

El titular puede solicitar la portabilidad de sus datos en la forma prevista por la ley cuando proceda. Las solicitudes de portabilidad se tramitarán conforme a las limitaciones técnicas y legales aplicables y, cuando proceda, se entregarán en un formato estructurado y de uso común.

16. Autoridad de Control

La autoridad de control competente para la protección de datos personales en Ecuador es el órgano previsto por la normativa vigente en materia de protección de datos personales (Consejo/Autoridad de Protección de Datos Personales). Los titulares pueden presentar denuncias o consultas ante dicha autoridad en caso de presunta vulneración de sus derechos.

17. Decisiones Automatizadas y Perfilamiento

Actualmente no se emplean decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten de forma significativa a los titulares (p. ej. decisiones exclusivamente automatizadas de selección o terminación). En caso de implementarse sistemas de perfilamiento o toma de decisiones automatizadas, EXPERTTYA informará previamente a los titulares y garantizará los derechos y garantías previstos en la normativa.

Contacto para ejercer derechos, consultas o reclamos: Delegado de Protección de Datos — Luis Villarroel, info@abogadoslatam.com, 0998539764. También puede contactarse al correo jarcos@experttya.com.

Este aviso podrá actualizarse para reflejar cambios en tratamientos, proveedores, medidas de seguridad o requisitos legales. La versión vigente estará disponible a solicitud del titular y/o en los canales internos de comunicación de la empresa.