AVISO INFORMATIVO DE VIDEOVIGILANCIA

AVISO DE VIDEOVIGILANCIA (Artículo 12 LOPDP)

A continuación se indica la información exigida por el artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) respecto del tratamiento de imágenes por videovigilancia realizado en las instalaciones de Restrepo Ospina y Asociados S.A.

1. Identidad del Responsable

Restrepo Ospina y Asociados S.A.

RUC: 1791285069001

Dirección: Av. Eloy Alfaro N32-543 y Av. Los Shyris, Iñaquito, Quito, Pichincha, Ecuador

Correo: admin@roa.ec

2. Delegado de Protección de Datos

Nombre: Luis Villarroel

Correo: info@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. Finalidad del Tratamiento

Las imágenes captadas por las cámaras se tratan exclusivamente para garantizar la seguridad física de las personas y bienes, control de accesos, prevención e investigación de incidentes dentro de las instalaciones y, en su caso, como prueba ante autoridades competentes.

4. Base Legal del Tratamiento

La base legal aplicable es el artículo 7, numeral 8 de la LOPDP: el tratamiento se efectúa para satisfacer un interés legítimo del Responsable (seguridad de las instalaciones), siempre que no prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales del titular. Se ha efectuado la ponderación correspondiente entre el interés legítimo y los derechos de los titulares.

5. Tipos de Datos Tratados

Se tratan imágenes (grabaciones de video) captadas por las cámaras de seguridad. No se realiza grabación de audio.

6. Tiempo de Conservación

Las grabaciones se conservan durante siete (7) días calendario. Transcurrido ese plazo, las imágenes se sobrescriben automáticamente, salvo que exista una causa legítima que justifique su conservación por más tiempo (por ejemplo, investigación de un incidente, requerimiento judicial o administrativo).

7. Existencia de Base de Datos

Sí existe una base de datos de titularidad del Responsable que contiene las grabaciones de videovigilancia. Dicha base de datos se almacena localmente en los sistemas del Responsable y su acceso está restringido.

8. Origen de los Datos

Los datos (imágenes) se obtienen directamente del titular mediante la captura por las cámaras instaladas en accesos y áreas de trabajo de las instalaciones del Responsable.

9. Tratamientos Ulteriores

Salvo lo previsto en la finalidad descrita, no se prevén tratamientos ulteriores. En caso de incidentes o cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o una investigación, las imágenes podrían utilizarse para fines de investigación interna, entrega a autoridades competentes, a aseguradoras o como prueba en procedimientos judiciales o administrativos.

10. Destinatarios de Datos

El acceso a las grabaciones está restringido y sólo lo tienen personas autorizadas por el Responsable. En situaciones excepcionales y conforme a la ley, las imágenes podrán ser comunicadas a autoridades competentes (policía, fiscales, juzgados), a aseguradoras, peritos o terceras partes exclusivamente para los fines indicados.

11. Consecuencias de Negativa

Si una persona se opone a ser grabada y aun así requiere acceder a las instalaciones en las cuales la videovigilancia es una medida razonable y proporcionada de seguridad, el Responsable podrá negar el acceso cuando la exigencia de videovigilancia sea necesaria para la seguridad del lugar. La negativa a facilitar datos solicitados en ocasiones específicas (p. ej. identificación para ingreso) también puede impedir el acceso.

12. Consecuencias de Datos Erróneos

Imágenes incorrectas, incompletas o mal identificadas pueden dificultar la correcta identificación de personas o la investigación de incidentes. Los titulares pueden solicitar la rectificación de datos

inexactos mediante el procedimiento de ejercicio de derechos descrito más abajo.

13. Revocatoria del Consentimiento

La videovigilancia se fundamenta en el interés legítimo del Responsable y no en el consentimiento del titular; por tanto, la revocatoria del consentimiento no resulta aplicable como mecanismo para impedir este tratamiento. No obstante, los titulares pueden objetar el tratamiento cuando consideren que sus derechos prevalecen, siguiendo el procedimiento de oposición descrito en el apartado de derechos. La oposición no suspende automáticamente el tratamiento cuando exista otra base legal que lo respalde o cuando el Responsable tenga obligación legal de continuar el tratamiento.

14. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos tienen los derechos reconocidos por la LOPDP, entre otros: acceso, rectificación, supresión (cancelación), oposición y limitación del tratamiento, en los términos que la ley establece. Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá presentar una solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos o al Responsable, identificándose adecuadamente y especificando la solicitud y la información o documentos necesarios para su trámite.

Procedimiento para ejercer derechos: enviar correo a info@abogadoslatam.com o a admin@roa.ec, o comunicarse al 0998539764. Se recomienda aportar copia de la cédula o documento de identificación y descripción clara de la petición.

15. Derecho a Portabilidad

El derecho a la portabilidad de datos se aplica cuando proceda conforme a la LOPDP. En la práctica, tratándose de grabaciones de video captadas por cámaras de seguridad (no estructuradas en formatos interoperables ni destinadas a transferencia entre servicios), la portabilidad no resulta operativa en la mayoría de los casos. Si procede, el titular podrá solicitar la entrega de los datos en un formato reutilizable y estructurado.

16. Autoridad de Control

El titular puede presentar reclamo ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales prevista por la LOPDP, la cual es la instancia administrativa encargada de supervisar y sancionar el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales en Ecuador.

17. Decisiones Automatizadas

No se toman decisiones automatizadas ni perfiles basados exclusivamente en algoritmos con efectos jurídicos o similares sobre las personas a partir de las imágenes captadas. El tratamiento se limita a almacenamiento y visualización manual por persona autorizada.

Para consultas adicionales o presentar solicitudes relacionadas con el ejercicio de sus derechos, contáctese con el Delegado de Protección de Datos (info@abogadoslatam.com / 0998539764) o con el Responsable (admin@roa.ec).

Documento preparado conforme al Art. 12 de la LOPDP por Restrepo Ospina y Asociados S.A.