AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y ASEGURADOS
MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL CIA. LTDA

1. Identidad del Responsable y Delegado de Protección de Datos
MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL CIA. LTDA, identificada con RUC 1791973704001, con domicilio en Barrio Rumipamba, Calle Manuela Sáenz N34-259 y Abelardo Moncayo, PB, Quito, Pichincha – Ecuador. y correo electrónico protecciondatos@glomedical.ec, actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales. En el ejercicio de sus actividades comerciales, clínicas y técnicas, garantiza el tratamiento de datos conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

El Delegado de Protección de Datos es el abogado Luis Villarroel, quien puede ser contactado a través del teléfono 0998539764 y el correo electrónico info@abogadoslatam.com. Este canal se encuentra habilitado para la atención de solicitudes, consultas y ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de datos personales.

La identificación del responsable y del Delegado permite al titular conocer con claridad quién administra su información y a quién puede dirigirse para cualquier gestión relacionada con sus datos personales, asegurando transparencia y acceso efectivo a mecanismos de control.

2. Fines del tratamiento
Los datos personales de clientes y asegurados serán tratados para la gestión de cotizaciones, negociación, celebración y ejecución de contratos, prestación de servicios asociados a equipos médicos, seguimiento de pacientes, soporte técnico en procedimientos, fabricación de dispositivos personalizados, gestión de cobranzas, facturación y cumplimiento de obligaciones legales.

Adicionalmente, los datos podrán ser utilizados para actividades de contacto comercial y seguimiento de relaciones contractuales, así como para garantizar la correcta operación de los servicios ofrecidos por el responsable dentro de su ámbito técnico y clínico.

Estas finalidades se encuentran directamente vinculadas con la relación contractual o precontractual con el titular, permitiendo que el tratamiento de datos sea coherente con los servicios solicitados y prestados.

3. Base legal para el tratamiento
El tratamiento de datos personales se fundamenta en el consentimiento del titular, en la ejecución de medidas precontractuales y contractuales, y en el cumplimiento de obligaciones legales, conforme al artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

En el caso de datos sensibles relacionados con la salud, el tratamiento se realiza con base en el consentimiento expreso, libre e informado del titular, requerido para la prestación de servicios clínicos y técnicos.

La aplicación de estas bases legales garantiza que el tratamiento de datos personales se realice de forma legítima y conforme a las disposiciones normativas vigentes.

4. Tipos de tratamiento

El responsable realiza operaciones de recolección, registro, organización, almacenamiento, uso, análisis, transferencia y eliminación de datos personales. Estas actividades permiten gestionar la información dentro de los distintos procesos operativos.

El tratamiento incluye la gestión de datos en sistemas físicos y digitales, así como su uso en actividades relacionadas con la prestación de servicios, control técnico y cumplimiento contractual.

Estas operaciones reflejan el ciclo de vida completo del dato personal, asegurando su adecuada administración dentro de la organización.

5. Tiempo de conservación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados, así como durante los plazos establecidos por la normativa aplicable.

En el caso de información contable y tributaria, se aplicarán los plazos legales correspondientes; mientras que para información clínica y técnica, la conservación se mantendrá mientras sea necesaria para la prestación del servicio y cumplimiento de obligaciones relacionadas.

Este criterio permite gestionar la información de manera ordenada y conforme a su utilidad dentro de los procesos del responsable.

6. Existencia de bases de datos

El responsable mantiene bases de datos personales organizadas bajo su control, en las cuales se almacenan los datos de clientes y asegurados en función de las actividades desarrolladas.

Estas bases de datos pueden ser de carácter físico o digital y permiten la gestión estructurada de la información, facilitando su uso conforme a las finalidades declaradas.

La existencia de estas bases garantiza la administración adecuada de la información dentro de la organización.

7. Origen de los datos personales

Los datos personales son obtenidos principalmente de forma directa del titular, a través de formularios, contratos, solicitudes de servicios y procesos de atención comercial o clínica.

En determinados casos, los datos pueden provenir de terceros relacionados con la prestación del servicio, tales como instituciones de salud o proveedores técnicos.

El origen de los datos se encuentra siempre vinculado a una relación legítima con el titular y al contexto de los servicios ofrecidos.

8. Tratamientos ulteriores

Los datos personales serán utilizados conforme a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, manteniendo coherencia con el propósito inicial de su recopilación.

El tratamiento se integra dentro de los procesos operativos del responsable, permitiendo su uso en las distintas etapas del servicio sin alterar su finalidad.

Esto garantiza que la información sea utilizada de forma consistente y transparente dentro de las actividades del responsable.

9. Transferencias y destinatarios

Los datos personales podrán ser transferidos a proveedores tecnológicos, plataformas de almacenamiento en la nube y fabricantes internacionales vinculados a la prestación de los servicios, incluyendo transferencias internacionales cuando resulte necesario.

Estas transferencias permiten la ejecución de procesos técnicos y operativos, así como la prestación de servicios que requieren interacción con terceros especializados.

El responsable asegura que dichas transferencias se realizan en el marco de las actividades necesarias para la prestación del servicio.

10. Consecuencias de la negativa a entregar datos

La entrega de datos personales es necesaria para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por el responsable.

La negativa a proporcionar información puede limitar la posibilidad de gestionar cotizaciones, contratos, servicios técnicos o procesos clínicos asociados.

Esto se debe a que ciertos datos son indispensables para ejecutar las actividades requeridas por el titular.

11. Efecto de suministrar datos erróneos

El titular es responsable de la veracidad y actualización de los datos personales proporcionados al responsable.

La exactitud de la información es fundamental para garantizar la correcta prestación de los servicios y la adecuada gestión de los procesos.

El suministro de datos inexactos puede afectar la calidad y resultado de las actividades desarrolladas.

12. Revocatoria del consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento respecto al tratamiento de sus datos personales.

Esta revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su manifestación.

El ejercicio de este derecho permite al titular mantener control sobre el uso de su información personal.

13. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y demás derechos previstos en la normativa vigente.

Para el ejercicio de estos derechos, deberá dirigir su solicitud al Delegado de Protección de Datos al correo info@abogadoslatam.com.

Estos mecanismos permiten al titular intervenir directamente en la gestión de su información personal.

14. Derecho a la portabilidad

El titular tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato compatible que permita su transferencia a otro responsable.

Este derecho facilita la movilidad de la información dentro del entorno de servicios y fortalece el control del titular sobre sus datos.

La portabilidad se ejercerá conforme a los mecanismos establecidos por el responsable.

15. Reclamaciones

El titular podrá presentar reclamaciones ante el responsable a través del Delegado de Protección de Datos o ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Este derecho permite canalizar inconformidades relacionadas con el tratamiento de datos personales.

La existencia de estos mecanismos garantiza la supervisión y control del cumplimiento normativo.

16. Decisiones automatizadas y perfiles

El responsable no realiza decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos sobre el titular.

El tratamiento de datos se desarrolla dentro de procesos que consideran intervención humana en la toma de decisiones.

Esto garantiza que las decisiones relevantes se adopten de manera razonada y conforme a criterios verificables.

17. Disposición final

El presente aviso de privacidad se pone en conocimiento del titular en cumplimiento del artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, garantizando el derecho a la información bajo los principios de transparencia y lealtad.

Su contenido permite al titular comprender de manera clara cómo se gestionan sus datos personales dentro de la organización.

MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL CIA. LTDA reafirma su compromiso con la protección de datos personales, asegurando su tratamiento conforme a la normativa vigente.