

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON FINES DE MARKETING

QUINTANA & PACHECO AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS MQ&P CIA.LTDA.

Marketing y Captación Digital

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

QUINTANA & PACHECO AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS MQ&P CIA. LTDA.

RUC: 1793190963001

Dirección: Av. Shyris y NNUU, Quicentro Shopping, Centro de negocios Qworks, tercer piso

Teléfono: 0989409581

Correo electrónico: mireyaquintana@mqpseguros.com

2. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Nombre: Luis Villarroel

Dirección: Av. Colón 3E12 y 9 de Octubre, Edificio Plaza Colón, Suite 37N

Correo electrónico: luis.villarroel@abogadoslatam.com

Teléfono: 0998539764

3. OBJETO DEL CONSENTIMIENTO

El presente consentimiento tiene por objeto obtener la autorización libre, específica, informada e inequívoca del titular para el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de realizar actividades de marketing y captación digital conforme a las finalidades y condiciones aquí descritas. La autorización se otorgará mediante una acción electrónica afirmativa cuya evidencia técnica será registrada por la plataforma.

4. DATOS PERSONALES OBJETO DEL TRATAMIENTO

Se tratarán exclusivamente los datos personales básicos que el titular proporcione en el marco de este proceso: nombre, número de teléfono y correo electrónico.

5. FINALIDADES DE MARKETING Y PUBLICIDAD

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades concretas y determinadas:

- Captación de potenciales clientes.
- Realizar contacto comercial con fines de oferta y seguimiento.
- Ofrecer cotizaciones de seguros.
- Ejecutar acciones de remarketing y seguimiento comercial vinculadas a campañas digitales.

Estas finalidades se limitan estrictamente a las descritas y no autorizan tratamientos distintos o incompatibles.

6. CANALES DE COMUNICACIÓN AUTORIZADOS

El titular autoriza el uso de los siguientes canales para las finalidades indicadas:

- Correo electrónico.
- Llamadas y/o mensajes al número de teléfono proporcionado.
- Comunicaciones derivadas de campañas digitales e interacciones en redes sociales.

7. BASE DE LEGITIMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

La base de legitimación para el tratamiento de los datos personales objeto de este consentimiento es el consentimiento del titular. La aceptación electrónica mediante una acción afirmativa constituye la manifestación mediante la cual el titular presta su consentimiento a favor del Responsable, y la plataforma registrará la evidencia técnica de dicha manifestación.

8. OPERACIONES DE TRATAMIENTO

Las operaciones previstas, en la medida en que resulten necesarias para cumplir las finalidades autorizadas, incluyen la recolección, registro, almacenamiento, organización, consulta, segmentación, comunicación, conservación, bloqueo y supresión de los datos personales.

9. ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos personales objeto de este consentimiento se obtienen directamente del titular cuando completa formularios o interactúa en redes sociales para efectos de las actividades relacionadas con captación digital y marketing.

10. EXISTENCIA DE LA BASE DE DATOS O REGISTRO

Los datos serán incorporados a los sistemas o registros administrados por el Responsable que resulten necesarios para ejecutar las finalidades autorizadas por este consentimiento.

11. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados mientras permanezca vigente el consentimiento y durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades autorizadas. Cuando el tratamiento deje de ser necesario o el titular revoque su consentimiento, los datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados, según corresponda y conforme a la normativa aplicable y a las obligaciones legales de conservación que resulten exigibles.

12. DESTINATARIOS, COMUNICACIONES Y TRANSFERENCIAS

Los datos serán utilizados por el Responsable exclusivamente para las finalidades indicadas y serán incorporados a los sistemas o registros administrados por el Responsable necesarios para su ejecución. Cualquier comunicación o transferencia que se realice estará vinculada a las finalidades autorizadas y se realizará conforme a la normativa de protección de datos personales y con las garantías aplicables.

13. PERFILAMIENTO, SEGMENTACIÓN Y DECISIONES AUTOMATIZADAS

El tratamiento incluye acciones de remarketing y segmentación orientadas a dirigir y personalizar comunicaciones publicitarias y comerciales. Estas actividades se utilizan para adaptar y mejorar los mensajes y la difusión de las campañas; no constituyen decisiones tomadas exclusivamente por medios automatizados que produzcan efectos jurídicos o que afecten significativamente al titular.

14. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Responsable aplica medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, considerando la naturaleza del tratamiento y sus riesgos. Entre las medidas implementadas se encuentran el uso de antivirus y la protección mediante claves en los equipos de cómputo, entre otras medidas técnicas y organizativas aplicables. Asimismo, se aplican copias de respaldo y demás controles internos pertinentes para la protección de la información.

15. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos tiene los derechos reconocidos por la normativa aplicable, entre ellos: acceso, información, rectificación, actualización, eliminación, oposición, limitación del tratamiento, anulación, el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente, y el derecho a la portabilidad cuando resulte legalmente aplicable.

16. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS

Los derechos podrán ejercerse mediante los canales de contacto del Responsable y del Delegado de Protección de Datos indicados en este documento. Asimismo, el titular podrá utilizar cualquier mecanismo electrónico de privacidad que el Responsable mantenga habilitado para estos efectos.

17. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, de forma gratuita y mediante un procedimiento sencillo. La revocatoria podrá solicitarse mediante el correo electrónico del Responsable: mireyaquintana@mqpseguros.com, mediante el correo electrónico del Delegado de Protección de Datos: luis.villarroel@abogadoslatam.com, o mediante el mecanismo electrónico de privacidad que el Responsable mantenga habilitado. La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación.

18. CONSECUENCIAS DE NO OTORGAR O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

Si el titular no otorga o revoca el consentimiento, el Responsable dejará de realizar las actividades de marketing y captación digital amparadas exclusivamente en dicha autorización. La negativa o revocatoria del consentimiento no será un requisito para acceder a otros productos o servicios independientes de la finalidad publicitaria.

19. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

Proporcionar información errónea, incompleta o inexacta puede impedir o dificultar el contacto, la atención de solicitudes o la correcta ejecución de las finalidades autorizadas, incluida la entrega de cotizaciones y el seguimiento comercial.

20. DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS

El titular podrá presentar solicitudes o reclamos ante el Responsable mediante sus canales de contacto indicados en este documento. Asimismo, podrá acudir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador conforme a los mecanismos establecidos por dicha autoridad.

21. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO EXPRESO

Mediante la aceptación electrónica que registraré en la plataforma, AUTORIZO libre, específica, informada e inequívocamente a QUINTANA & PACHECO AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS MQ&P CIA. LTDA. (RUC 1793190963001) para tratar únicamente mis datos personales identificados en este consentimiento (nombre, número de teléfono y correo electrónico) para las finalidades de captación de potenciales clientes, contacto comercial, oferta de cotizaciones de seguros y ejecución de acciones de remarketing y seguimiento comercial, mediante los canales autorizados: correo electrónico, llamadas y/o mensajes al número de teléfono proporcionado, y comunicaciones derivadas de campañas digitales e interacciones en redes sociales. Reconozco que la manifestación electrónica afirmativa constituye mi consentimiento y que la plataforma registrará la evidencia técnica de dicha manifestación.

La aceptación del presente consentimiento y su correspondiente evidencia técnica quedan registradas electrónicamente en la plataforma de consentimiento informado para fines de trazabilidad y acreditación.